

DOMA BEZ OBAV

POPIS PROJEKTU A JEHO POTŘEBNOSTI



NADACE
KRÁSA POMOCI

Projekt Doma bez obav vznikl v roce 2014. Prostřednictvím něj Nadace Krása pomoci zajišťuje komplexní podporu a informace seniorům a jejich rodinám v situacích, kdy se objeví zdravotní potíže a problémy se soběstačností seniora.

Projekt se skládá z pěti klíčových oblastí:

- **Koordinace péče** a podpůrných služeb dle aktuálních potřeb a změn v životě seniora
- **Kontaktní místa** v pražských nemocnicích a sídle Nadace - poradenství
- **Kontaktní linka** pro ČR - ucelené informace o dostupných sociálních službách, informace o materiální podpoře (např. příspěvek na péči), pomůckách, ale i podpora sociálního kontaktu a zajištění potřeb
- **Psychologická pomoc** pro seniory a pečující
- **Dobrovolnictví** - aktivizace a prevence sociálního vyloučení seniorů

Zaměřujeme se na podchycení rizikové skupiny osamělých seniorů, kteří často **propadávají záchrannou sítí poskytovaných sociálních služeb**. Koordinátorky péče a podpůrných služeb pomáhají seniorům zajišťovat služby a příspěvky tak, aby mohli důstojně žít v domácím prostředí. Nabízíme **komplexní služby** – poradenství, individuální přístup, služby nabízíme v terénu i prostřednictvím telefonické nebo e-mailové komunikace. Obracet se na nás mohou senioři i pečující z celé republiky. Nedílnou součástí nabídky je psychologická pomoc.

Působíme preventivně proti předčasnému umístování seniorů do institucionální formy péče. Naše podpora směřuje k tomu, aby senior mohl i nadále zůstat ve svém **domácím prostředí** a žít **kvalitní život** i přes zdravotní omezení. Ve spolupráci s pražskými nemocnicemi zajišťujeme bezpečný návrat seniora z hospitalizace domů a zprostředkujeme k tomu vše potřebné. V období pandemie nabyla podpora seniorů na důležitosti a zaznamenali jsme **obrovský nárůst zájemců** o naše poradenské a psychologické služby a zájem přetrvává až do současnosti.



ZHODNOCENÍ PROJEKTU 2021

Počet klientů seniorů a pečujících – 508

Počet konzultací se seniory/pečujícími – 3 167

Počet hodin práce s klienty - 2400

Počet psychologických konzultací – 124

Počet dobrovolnických dvojic (senior + dobrovolník) – 25

Počet dobrovolnických hodin - 956

DOMA BEZ OBAV

POPIS PROJEKTU A JEHO POTŘEBNOSTI



NADACE
KRÁSA POMOCI

Koordinátorky péče i v roce 2021 pomáhaly s adaptací na pobyt doma po hospitalizaci, zprostředkovávaly a zajišťovaly terénní sociální služby, zdravotní péči, prováděly řízení o přiznání příspěvku na péči či bydlení. V případě potřeby pomáhaly při vyřizování záležitostí s telefonními operátory a dodavateli energií, také např. s pořízením vybavení do domácnosti. Ve spolupráci s partnery a dobrovolníky plánovaly a realizovaly rozvozy potravin, léků, ochranných pomůcek apod. Důležitá byla psychická podpora a vědomí, že senioři mají blízkého člověka, na nějž se mohou v případě nouze obrátit.

Kontaktní místa v nemocnicích musela být v první polovině roku 2021 uzavřena. Osobní schůzky nahradil kontakt telefonický a e-mailový. Od léta 2021 jsme se vrátili k běžnému režimu a senioři a pečující měli možnost s námi konzultovat své záležitosti na všech kontaktních místech v Praze – Ústřední vojenská nemocnice, Fakultní nemocnice Královské Vinohrady, Fakultní nemocnice v Motole, Nemocnice Na Homolce.

Senioři a pečující, kteří využili služby **kontaktní linky**, se lépe zorientovali v systému sociálních služeb a dávek, na které mají nárok. Získali komplexní informace a kontakty, které vedou k zajištění jejich potřeb a ke zvýšení kvality jejich života. Rozvinutá síť kontaktů a zajištění služeb dopomohly k tomu, že senioři mohou žít tam, kde je jim dobře a neodcházejí předčasně do ústavní péče.

Nepostradatelnými pomocníky Nadace byli **dobrovolníci**. Pomáhali klientům zajistit nezbytné věci jako jsou nákupy, léky, respirátory apod. Díky dobrovolníkům měli senioři kontakt s blízkým člověkem a díky němu i s okolním světem. Těm aktivním, když to už epidemiologická situace umožňovala, byli společníky na procházkách i na kulturních akcích. Ze zpětné vazby klientů víme, že si dobrovolníků velmi váží a společná setkání s nimi jim přináší nejenom radost, ale i možnost aktivně trávit volný čas a tím upevňovat jejich fyzické zdraví, psychickou kondici a kognitivní funkce.



Nabídka **bezplatné psychologické pomoci** měla u seniorů velmi pozitivní ohlasy. **Osamělí senioři** často trpí psychickými obtížemi a ty se vlivem pandemie staly ještě intenzivnějšími. Díky možnosti sdílet svoje trápení s odborníkem, který nabízí oporu a otevírá nový pohled na věc, u nich docházelo k pocitu úlevy a ke zlepšení psychické pohody. Následně také k eliminaci zdravotních obtíží souvisejících se stresem a tím ke zkvalitnění života. Pokud to situace vyžadovala, byli senioři nasměrováni i na další odborná pracoviště, např. psychiatrické kliniky, a byly tak včas zachyceny případy, které by mohly vést k chronickým psychiatrickým obtížím.

Neformální pečující se na psycholožku obraceli zejména v tématech spojených s vyčerpáním a s pocitem bezvýchodné situace, kterou pro ně spojení péče, pracovního a soukromého života mnohdy představují. Obavy a trápení zpravidla nechtějí sdílet s rodinnými příslušníky, takže možnost konzultovat s nezaopatřeným odborníkem pro ně představuje jeden ze způsobů, jak se s touto situací vyrovnat.

Dobrovolnice Zita mne navštěvuje každý týden. Společné chvíle trávíme povídáním, prohlížením literatury nebo procházkami. Po návratu z nemocnice jsem velmi špatně chodila. Sama se chodit ven bojím. Díky procházkám se Zitou se udržuji fit a ještě si pěkně popovídám.

Paní Milena



Kristýnka z Nadace mi pomáhá s vyplňováním formulářů a dodáním všech potvrzení. Zařídila mi tak příspěvek na bydlení a žádali jsme také o příspěvek na péči. Také mi sehnala pečovatelku, která mi chodí pomáhat hlavně s úklidem. Kristýnka je pro mě velkou pomocí, bez ní by bylo pro mě velmi komplikované si tyto věci zařídit.

Paní Libuše



Jsem moc ráda za vše, co se mi dostává, hlavně ta péče a přístup ke starému člověku.

Jste úžasná Nadace a jsem moc spokojená. Holky jsou úžasné, s tak mladými a spolehlivými lidmi jsem se za celý život nesečkala.

paní R.